

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO **WWW.TKANINKI.PL**

• DEFINICJE

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu Sklepu Internetowego niżej wskazane zwroty będą miały następujące znaczenie:

- a)Regulamin - niniejszy regulamin określający warunki korzystania z Sklepu Internetowego.
- b)Sprzedawca– F.H.U.PRESTON z siedzibą przy ulicy Zaopusta 45a, 40-748 Katowice, posługujący się nadanym numerem identyfikacji podatkowej NIP: 9552356219.
- c)Strony – Sprzedawca i Kupujący.
- d)Zamówienie – oferta skierowana do Sprzedawcy przez Kupującego w formie elektronicznej zgodnej z postanowieniami Regulaminu, dotycząca nabycia Towaru na zasadach i w formie wskazanej w Regulaminie.
- e)Umowa - umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym, której podstawą jest Zamówienie wraz z załącznikami.
- f)Platforma Internetowa – platforma internetowa prowadzona przez Sprzedawcę, działająca pod adresem www.tkaninki.com
- g)Dane Osobowe- dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.
- h)Dni Robocze - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
- i)Godziny Robocze– godziny od 8:00 do 16:00 w Dniach Roboczych.
- j)Konto - konto założone dla Kupującego za pośrednictwem Platformy Internetowej w wyniku procesu rejestracji.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Platforma Internetowa działa pod adresem www.tkaninki.com i jest prowadzona przez Sprzedawcę.
2. Zawartość Platformy Internetowej, włącznie z tekstami, grafikami, zdjęciami jest własnością Sprzedawcy. Treści wskazane w zdaniu poprzednim są chronione przepisami ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Ich wykorzystanie dozwolone jest wyłącznie za wyraźną zgodą Sprzedawcy.
3. Korzystanie z Platformy Internetowej możliwe jest przy pomocy sprzętu komputerowego lub urządzeń mobilnych z dostępem do Internetu, za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
4. Złożenie Zamówienia i zakup Towaru przez Kupującego jest możliwy po dokonaniu rejestracji Konta.
5. Poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego Kupujący wyraża zgodę na zawarte w Regulaminie warunki dokonywania Zamówień .

III. ZAMÓWIENIA

1. Złożenie Zamówienia za pośrednictwem Platformy Internetowej możliwe jest

jedynie po zalogowaniu się do Konta.

2. Realizacja Zamówienia odbywa się w Godzinach Roboczych w Dniach Roboczych.

3. Czas realizacji zamówienia to 48h od otrzymania płatności. Zamówienia za popbraniem realizowane są do 48h.

4. Po wybraniu Towarów Kupujący umieszcza je w wirtualnym koszyku, zgodnie z instrukcją obsługi zamieszczoną na Platformie Internetowej. Przez cały czas trwania zakupów Kupujący ma możliwość przeglądania zawartości swojego koszyka.

5. Warunkiem koniecznym do złożenia Zamówienia jest poprawne wypełnienie pól formularza Zamówienia oraz potwierdzenie Zamówienia zgodnie z instrukcją obsługi zamieszczoną na Platformie Internetowej oraz akceptacja Regulaminu w wersji obowiązującej podczas składania Zamówienia.

6. Regulamin w wersji obowiązującej podczas składania Zamówienia stanowi integralną część Umowy.

7. Akceptacja Zamówienia przez Sprzedawcę następuje przez przesłanie do Kupującego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji, wskazujące numer Zamówienia.

IV. UMOWA I DOSTĘPNOŚĆ TOWARU

1. Zawartość Platformy Internetowej nie stanowi oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny. Złożenie Zamówienia przez Kupującego nie oznacza zawarcia ze Sprzedawcą Umowy.

2. Składając Zamówienie Kupujący składa Sprzedawcy ofertę zakupu Towaru objętego Zamówieniem.

3. Umowa zostaje zawarta w chwili dojścia do Kupującego oświadczenia Sprzedawcy o akceptacji złożonego przez Kupującego Zamówienia.

4. Sprzedawca zobowiązuje się w ramach Umowy, zawartej w wyżej wskazany sposób, do realizacji Zamówienia zgodnie z treścią zaakceptowaną przez Sprzedawcę.

5. Własność Towaru przechodzi na Kupującego w chwili zapłaty ceny Towaru zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

6. Kupujący zobowiązuje się do zapłaty oznaczonej przez Sprzedawcę ceny wraz z kosztami dostarczenia Towaru oraz odbioru Towaru.

7. W tytule zapłaty za Zamówienie należy podać numer Zamówienia.

8. W przypadku braku uznania na rachunku bankowym Sprzedawcy kwoty stanowiącej cenę Zamówienia i kosztów dostarczenia Towaru w terminie trzech dni Sprzedawca ma prawo nie zrealizować Zamówienia i odstąpić od Umowy bez ponoszenia z tego tytułu konsekwencji.

9. Informacje o orientacyjnej dostępności Towaru dostępne są przy jego opisie i nie wiążą Sprzedawcy.

10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do:

1) wycofania poszczególnych Towarów z Platformy Internetowej,

2) zmiany cen oraz ilości Towarów na Platformie Internetowej,

3) wprowadzania nowych Towarów do Platformy Internetowej,

4) przeprowadzania zmian i odwoływania akcji promocyjnych na stronie lub stronach powiązanych z Platformą Internetową.

V. CENY I METODY PŁATNOŚCI

1. Ceny Towarów podane na Platformie Internetowej są wyrażone w PLN (złotych polskich) i są cenami brutto.
2. Ceny nie uwzględniają kosztów dostarczenia Towaru.
3. Kupujący ma do wyboru następujące formy płatności:
 - a) Przelew z góry na rachunek bankowy,
 - b) Płatność za pobraniem.
4. Sprzedawca zastrzega, iż Zamówienia realizowane poza terenem Polski nie mogą być rozliczane w formie płatności za pobraniem.
5. Kupujący zobowiązany jest dokonać zapłaty ceny Zamówienia i kosztów dostarczenia Towaru w terminie do trzech dni kalendarzowych od momentu otrzymania przez Kupującego Akceptacji Zamówienia przez Sprzedawcę.
7. W przypadku wyboru metody płatności – Płatność za pobraniem – Zamówienie jest przekazywane do realizacji po otrzymaniu przez Kupującego oświadczenia Sprzedawcy o akceptacji złożonej przez Kupującego oferty zakupu Towaru objętego Zamówieniem – a płatność dokonywana jest przy odbiorze przesyłki od firmy kurierskiej.
8. Faktura VAT wystawiona będzie zgodnie z informacjami podanymi w formularzu Zamówienia.
9. Składając Zamówienie za pośrednictwem Platformy Internetowej, Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Kupującego.

VI. DOSTAWA

1. Zamówione Towary wysyłane są za pośrednictwem poczty polskiej i firmy kurierskiej. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób i terminowość dostarczenia Towaru przez firmy.
2. Koszty dostarczenia Towaru są podawane na Platformie Internetowej. Koszty dostarczenia Towaru są niezależne od ceny Towaru i są pokrywane w całości przez Kupującego.
3. W sytuacji braku możliwości odbioru Towaru we wskazanym terminie realizacji, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego skontaktowania się z firmą kurierską realizującą dostarczenie Towaru.
4. W przypadku Zamówień składających się z kilku rodzajów Towarów, które mają zostać dostarczone jedną przesyłką kurierską, termin realizacji będzie uzależniony od terminu skompletowania przez Sprzedawcę ostatniego Towaru z danego Zamówienia, chyba, że uzgodniona zostanie dostawa Towarów w częściach.
5. Przy dostawie Towaru Kupujący ma obowiązek zbadać Towar objęty Zamówieniem i sprawdzić czy Towar posiada uszkodzenia wynikłe z transportu, czy opakowanie Towaru jest nienaruszone i czy przesyłka jest zgodna z Zamówieniem.
6. W przypadku wyboru metody płatności pobraniowej i nie odebrania przesyłki z Towarem, przesyłka zostaje zwrócona do Sprzedawcy. Kupujący może zwrócić się do Sprzedawcy z prośbą o ponowne wysłanie Towaru pod warunkiem, że pokryje koszty ponownej przesyłki. Jeżeli z upływem 30 dni od dnia złożenia Zamówienia, Kupujący nie dokona płatności w celu ponownego wysłania Towaru, Sprzedawca ma prawo od Umowy odstąpić z przyczyn dotyczących Kupującego, a także odmówić w przyszłości Kupującemu akceptacji Zamówień z wyborem metody płatności pobraniowej.

VII. REKLAMACJE

1. Wady Towaru zakupionego od Sprzedawcy Kupujący zgłasza poprzez uzupełnienie i przesłanie zgłoszenia reklamacyjnego, którego wzór Sprzedawca udostępnia pod adresem: www.tkaninki.com
2. Zgłoszenie reklamacyjne winne zostać złożone Sprzedawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@tkaninki.com lub w formie pisemnej, na adres: F.H.U.PRESTON ul.11 Listopada 3 41-408 Mysłowice.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać pełne dane Kupującego, numer Zamówienia/numer faktury oraz dołączyć dokładny opis wady Towaru oraz kontakt telefoniczny bądź adres poczty elektronicznej.
4. Zgłoszenia reklamacyjne nie zawierające powyższych dokumentów i/lub danych nie będą realizowane do czasu ich dostarczenia Sprzedawcy.
5. Zgłoszenia reklamacyjne rozpatrywane są nie później niż w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę kompletnej reklamacji sporządzonej na warunkach określonych w punkcie
6. O rozstrzygnięciu reklamacji Kupujący zostanie poinformowany drogą poczty elektronicznej, tradycyjnej bądź telefonicznie.
7. Koszt wysyłki reklamowanego Towaru do Sprzedawcy ponosi Kupujący. W razie uwzględnienia reklamacji przesyłka zwrotna zostanie opłacona przez Sprzedawcę, w każdym innym przypadku koszty z tego tytułu ponosi Kupujący. Sposób i termin wysyłki zostanie wskazany po rozpatrzeniu reklamacji.
8. Sprzedawca nie przyjmuje zwrotów za pobraniem oraz zwrotów towarów niereklamowanych.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Logując się do Platformy Internetowej Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach związanych z rejestracją na Platformie Internetowej, w celu składania Zamówień, a także zawieraniem i realizacją Umów za pośrednictwem Platformy Internetowej.
2. Administratorem Danych Osobowych jest Sprzedawca.
3. Dane Osobowe obejmujące imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres dostawy, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, będą przetwarzane wyłącznie w celu:
 - a) realizacji Zamówienia
 - b) zamieszczenia Kupującego w bazie prowadzonej przez Sprzedawcę
 - c) założenia i utrzymania Konta Kupującego.
4. Kupujący mają prawo dostępu do treści swoich Danych Osobowych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
6. Powierzone Dane Osobowe są chronione zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
7. Platforma Internetowa wykorzystuje pliki cookies w celu poprawnej realizacji dostarczanych usług i informacji oraz w celach gromadzenia anonimowych informacji statystycznych.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z:
 - a) braku możliwości dostępu do Platformy Internetowej wynikającego z przyczyn od Sprzedawcy niezależnych.

- b) siły wyższej
 - c) niewłaściwego korzystania z Platformy Internetowej przez Kupującego
 - d) przerwy technicznej w funkcjonowaniu Platformy Internetowej w przypadku planowanej, bieżącej obsługi serwera oraz oprogramowania Platformy Internetowej.
2. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego lub niezgodnego z Regulaminem dokonania Zamówienia przez Kupującego, błędnych danych wskazanych w formularzu rejestracyjnym, całkowitą odpowiedzialność ponosi Kupujący.
 3. O każdorazowej zmianie adresu poczty elektronicznej Kupujący, który się nim posługuje w komunikacji ze Sprzedawcą, ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę
 4. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi przez okres 6 miesięcy od wydania Towaru Kupującemu.
 5. Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy ze wszystkich tytułów nie może przekroczyć kwoty wartości Zamówienia. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę korzyści jakie Kupujący mógłby odnieść gdyby mu szkody nie wyrządzono.

• X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest stale dostępny na Platformie Internetowej.
2. Złożenie Zamówienia oznacza akceptację Regulaminu w brzmieniu obowiązującym w dniu złożenia Zamówienia.
3. Sprzedawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu w każdym czasie, przy czym zmiana Regulaminu staje się skuteczna w stosunku do Zamówień złożonych po umieszczeniu na Platformie Internetowej nowego brzmienia Regulaminu.
4. Wszelkie spory wynikłe z tytułu zawarcia, wykonywania i rozwiązania zawartej na mocy Regulaminu Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia spory pomiędzy Stronami będzie rozstrzygał wyłącznie właściwy rzeczowo sąd powszechny z siedzibą w Katowicach.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
6. Kupujący składając zamówienie oświadczą, iż wszelkie informacje podane przez niego w zamówieniu są zgodne z rzeczywistym stanem faktycznym.
7. Wszelkie skargi i problemy można zgłaszać do Sprzedawcy na adres: sklep@tkaninki.com
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2017 r.